



## **Productwijzer Natura-uitvaartverzekering**



# Productwijzer Natura-uitvaartverzekering

In deze productwijzer vindt u belangrijke *algemene* informatie over de natura-uitvaartverzekering. Natura-uitvaartverzekeringen behoren tot de groep levensverzekeringen. Bij elke verzekeraar kunnen de [polisvoorwaarden](#) anders zijn. U kunt ook een [offerte](#) opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw verzekeraar of verzekeringsadviseur. Het [Verbond van Verzekeraars](#) heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar de verzekeraar regelt uw begrafenis of crematie. De verzekeraar regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorging een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen.

Er zijn ook natura-uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorging. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

## Wat zit er in het basispakket van de natura uitvaartverzekering?

<hier exact aangeven wat in het basispakket zit, verschillende teksten per maatschappij>

## Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan de verzekeraar laten weten. Meestal kan uw familie daarvoor bellen met de verzekeraar.

Als u overlijdt, regelt de verzekeraar de begrafenis of crematie in het geval van een pakketverzekering. Sommige natura-uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

## Hoeveel premie moet u betalen?

De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd hoger worden. Als u ervoor kiest dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt, bepaalt de verzekeraar op basis van de kostenstijging van het pakket met hoeveel procent de premie hoger wordt. U krijgt dan een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert de verzekeraar dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de datum die u heeft afgesproken met de verzekeraar.

## Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. De verzekeraar regelt de begrafenis of crematie bij een uitvaartverzorging waar de verzekeraar een afspraak mee heeft. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorging kiezen. Dan berekent de verzekeraar welk bedrag de uitvaartverzorging krijgt. Er gaat dan wel een deel van het bedrag af. Uw familie moet de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.



### **Wat doet de verzekeraar met de premie?**

De verzekeraar gebruikt de premie voor twee dingen.

1. Het verzorgen van de begrafenis of crematie.

2. De verzekeraar maakt kosten:

- *Kosten van de verzekeraar*

Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie, en voor het geven van informatie aan klanten.

- *Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur*

Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

### **Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?**

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met de verzekeraar.

U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. De verzekeraar kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de provisie of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd.

### **Krijgt u een medische keuring?**

U moet een vragenlijst over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist de verzekeraar of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.



## Trefwoordenlijst

Offerte	In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.